

e:Presence.gov.gr



**Υπηρεσία Τηλεδιασκέψεων για τον ευρύτερο
Δημόσιο Τομέα
e:Presence.gov.gr**

**Οδηγίες για χρήση εργαλείων τεχνικής
υποστήριξης χρηστών από Συντονιστές**

Έκδοση 2.0

Ιούνιος 2021

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Η υπηρεσία τηλεδιασκέψεων e:Presence.gov.gr για τον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα βασίζεται πάνω στην προηγμένη τεχνολογία τηλεδιασκέψεων της εταιρείας Zoom ενώ επιπλέον προσφέρει ένα εύχρηστο διαχειριστικό περιβάλλον με αυξημένες δυνατότητες και υλοποιεί μια εξαιρετικά εύκολη διαδικασία άμεσης πρόσβασης σε τηλεδιασκέψεις για τον τελικό χρήστη.

- Η μέγιστη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης διαμορφώνεται στις 12 ώρες.
- Μπορούν να συμμετέχουν μέχρι και 500 χρήστες σε κάθε μία τηλεδιάσκεψη.
- Προτείνεται η χρήση ακουστικών.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ

Στην περίπτωση που ο Συντονιστής θέλει να δοκιμάσει τη δυνατότητα σύνδεσης κάποιων συμμετεχόντων στην υπηρεσία πριν από τη μέρα και ώρα της τηλεδιάσκεψης που τους έχει προσκαλέσει, έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει άμεσα μια Δοκιμαστική Τηλεδιάσκεψη μαζί τους (χωρίς να χρειαστεί να συνδεθούν δηλαδή στο Demo Room).

Μετά την είσοδο στον λογαριασμό του, στην καρτέλα «Τηλεδιασκέψεις» υπάρχει το μπλε κουμπί «+Δοκιμαστική τηλεδιάσκεψη».

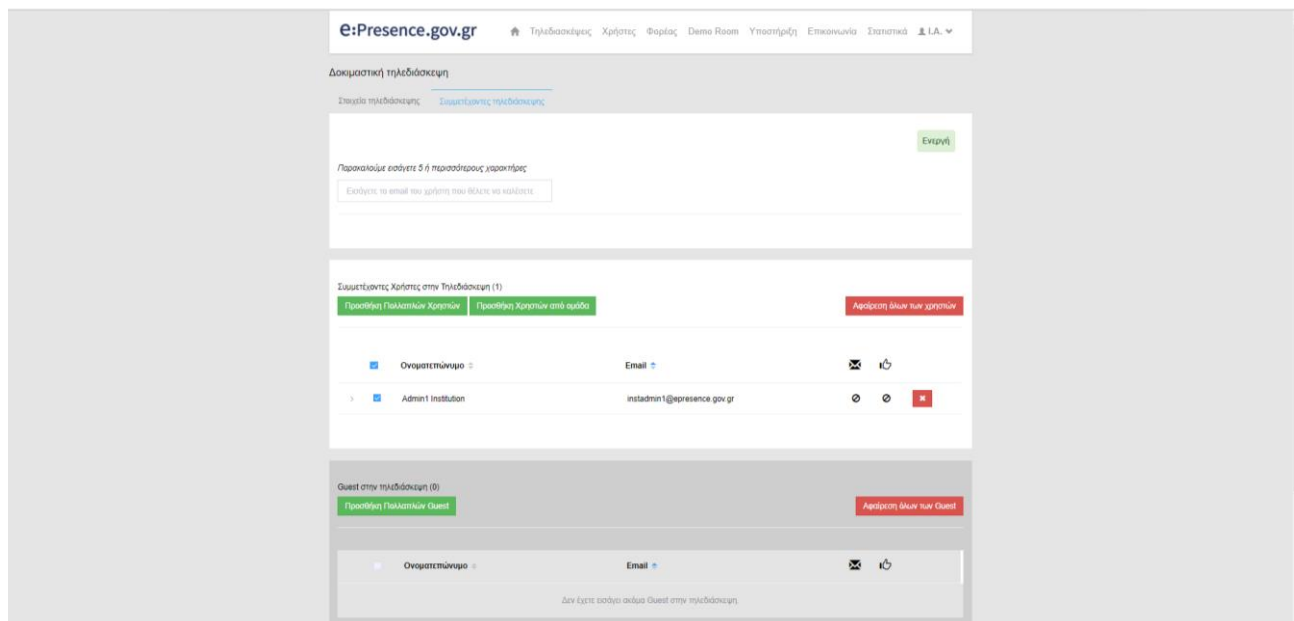
The screenshot shows the 'e:Presence.gov.gr' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Τηλεδιασκέψεις', 'Χρήστες', 'Demo Room', 'Υποστήριξη', 'Επικοινωνία', and 'Στατιστικά'. Below this, there are sections for 'Τρέχουσες Τηλεδιασκέψεις' and 'Μελλοντικές Τηλεδιασκέψεις'. At the bottom, there is a table of meetings. A blue button labeled 'Δοκιμαστική τηλεδιάσκεψη' is circled in red.

ID	Τίτλος	Ημέρα έναρξης	Έναρξη	Λήξη	Συντονιστής	Συμμετέχοντες	Κρυφή
24	e:Presence.gov.gr - Επίδειξη...	14-03-2020	17:30	22:45	e:Presence e:Pre...	2	✓ Ορατή
26	e:Presence.gov.gr - Επίδειξη...	14-03-2020	17:30	22:45	e:Presence e:Pre...	2	✓ Ορατή

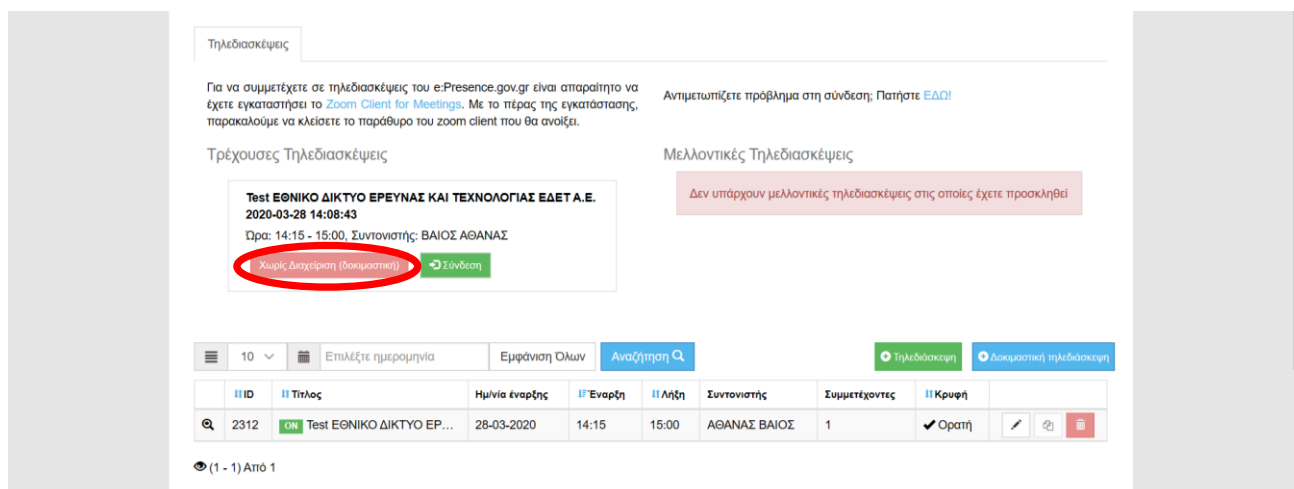
Πατώντας το, πηγαίνει στην καρτέλα Στοιχεία τηλ/ψης όπου φαίνονται προσυμπληρωμένα τα στοιχεία μιας τηλεδιάσκεψης με συμμετέχοντα τον ίδιο, η οποία ξεκινάει άμεσα, έχει διάρκεια περίπου 45 λεπτών και τίτλο «ΤΕΣΤ και το όνομα του Φορέα στον οποίο ανήκει».

The screenshot shows the 'e:Presence.gov.gr' interface for creating a test meeting. The title is 'Test Δημόσια Διοίκηση 2021-06-02 22:17:41'. The host is 'Institution Admin1 - Δημόσια Διοίκηση'. The start date is '2021-06-02' and the start time is '22:15'. The end date is '2021-06-02' and the end time is '23:00'. There is a 'Συνέχεια' button at the bottom right.

Με το μπλε κουμπί «Συνέχεια», μπορεί να προχωρήσει εισάγοντας όσους άλλους χρήστες ή Guests επιθυμεί σε αυτή την τηλεδιάσκεψη.



Οι δοκιμαστικές τηλεδιασκέψεις δεν παρέχουν δυνατότητες διαχείρισης και αναφορών όπως οι κανονικές τηλεδιασκέψεις, αλλά παρέχουν τη δυνατότητα για ιδιωτικές δοκιμές λειτουργίας του εξοπλισμού, χωρίς να χρησιμοποιηθεί το ανοιχτό για όλους demo room.



Το κουμπί Διαχείρισης μιας τέτοιας τηλεδιάσκεψης είναι αχνό κι έχει την ένδειξη «Χωρίς Διαχείριση (δοκιμαστική)» και δεν μπορεί να πατηθεί.

ΧΡΗΣΗ TEAMVIEWER

Σε περίπτωση που ο Συντονιστής θέλει να υποστηρίξει από απόσταση συμμετέχοντες σε τηλεδιασκέψεις του, είναι διαθέσιμο ένα εκτελέσιμο του Team Viewer που μπορεί να τρέξει ο κάθε χρήστης επιτρέποντας την απομακρυσμένη πρόσβαση στον υπολογιστή του. Το εκτελέσιμο είναι διαθέσιμο μέσω της καρτέλας «Υποστήριξη», από όπου πρέπει να επιλεγεί η υπο-καρτέλα «Teamviewer».

[Faq](#) [Εγχειρίδια](#) [Βοηθητικά Videos](#) **Teamviewer** [Downloads](#)

Το παρακάτω αρχείο quick module είναι φτιαγμένο στην έκδοση Teamviewer 11. Δεν χρειάζεται εγκατάσταση, απλώς το "τρέχετε".

[e:Presence Quick Support](#)



Ελληνική Δημοκρατία
Η κυβέρνηση

e:Presence.gov.gr

Φόρτωση TeamViewer τώρα...

Δεν φορτώθηκε ακόμη; Προσπαθήστε ξανά

Μπορείτε να συμμετάσχετε χρησιμοποιώντας προηγούμενη έκδοση

Επικοινωνία · Νομικά ζητήματα · Στοιχεία Copyright · www.teamviewer.com

Γλώσσα:

Copyright © TeamViewer Germany GmbH 2020

TeamViewerQS-id...exe

Προβολή όλων

Εκεί, θα πρέπει να πατηθεί το μπλε κουμπί «e:Presence Quick Support», από όπου θα ζητηθεί μέσω της σελίδας του Team Viewer από τον χρήστη να κατεβάσει και να τρέξει το εκτελέσιμο που έχει φτιαχτεί για την υπηρεσία. Όταν γίνει αυτό, ο χρήστης θα έχει στη διάθεσή του έναν αριθμό ID και έναν κωδικό που θα πρέπει να δώσει στον Συντονιστή για να έχει πρόσβαση στο μηχάνημά του.

e:Presence.gov.gr



Το συγκεκριμένο εκτελέσιμο δεν αφήνει κάποιο πρόγραμμα εγκατεστημένο στο μηχάνημα/κινητό του χρήστη μετά το κλείσιμό του.

Θα πρέπει ο χρήστης να μην έχει ήδη ανοικτή εφαρμογή TeamViewer στο μηχάνημά του ενώ από την πλευρά του Συντονιστή απαιτείται να τρέχει την αντίστοιχη εφαρμογή έκδοσης, 11 και άνω.