

e:Presence.gov.gr



# Υπηρεσία Τηλεδιασκέψεων για τον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα

e:Presence.gov.gr

## Οδηγίες δημιουργίας και χρήσης τηλεψηφοφοριών σε μία τηλεδιάσκεψη

Έκδοση 1.0

Ιούνιος 2022

## ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Η υπηρεσία τηλεδιασκέψεων e:Presence.gov.gr για τον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα βασίζεται πάνω στην προηγμένη τεχνολογία τηλεδιασκέψεων της εταιρείας Zoom ενώ επιπλέον προσφέρει ένα εύχρηστο διαχειριστικό περιβάλλον με αυξημένες δυνατότητες και υλοποιεί μια εξαιρετικά εύκολη διαδικασία άμεσης πρόσβασης σε τηλεδιασκέψεις για τον τελικό χρήστη.

- Η μέγιστη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης διαμορφώνεται στις 12 ώρες.
- Μπορούν να συμμετέχουν μέχρι και 500 χρήστες σε κάθε μία τηλεδιάσκεψη.
- Προτείνεται η χρήση ακουστικών.

## ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΗΛΕΨΗΦΟΡΙΑΣ ΣΕ ΜΙΑ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ

### 1<sup>ο</sup> Βήμα: Επιλογή δυνατότητας για Τηλεψηφορίες από την καρτέλα Ρυθμίσεων μιας τηλεδιάσκεψης.

Κατά τη δημιουργία ή επεξεργασία μιας τηλεδιάσκεψης ένας Συντονιστής πρέπει να επιλέξει το αντίστοιχο πεδίο για «Τηλεψηφοφορίες», από την καρτέλα «Ρυθμίσεις τηλεδιάσκεψης».

**Οι τηλεψηφοφορίες παρέχονται ως ένα πρόχειρο και ανεπίσημο εργαλείο λήψης απαντήσεων από τους συμμετέχοντες, το οποίο δεν μπορεί να θεωρηθεί ως έγκυρη ηλεκτρονική ψηφοφορία.**

The screenshot shows the 'e:Presence.gov.gr' website interface. The main navigation bar includes 'Τηλεδιασκέψεις', 'Χρήστες', 'Φορέας', 'Demo Room', 'Υποστήριξη', 'Επικοινωνία', 'Στατιστικά', and 'A.B.'. The current page is 'Τηλεδιάσκεψη' (Meeting), with sub-tabs for 'Στοιχεία τηλεδιάσκεψης', 'Ρυθμίσεις τηλεδιάσκεψης' (selected), 'Συμμετέχοντες τηλεδιάσκεψης', and 'Τηλεψηφοφορίες'. Under 'Ρυθμίσεις τηλεδιάσκεψης', there are three options: 'Host Key (Αυξημένη Διαχείριση)' (checked), 'Guests', and 'Ζωντανή μετάδοση'. The 'Host Key' option has a detailed description and a warning. The 'Guests' option also has a description. The 'Ζωντανή μετάδοση' option has a description and a warning. The 'Τηλεψηφοφορίες' option is circled in red. At the bottom right, there are two buttons: 'Ακύρωση' (Cancel) and 'Αποθήκευση και Συνέχεια' (Save and Continue), with the latter being circled in red.

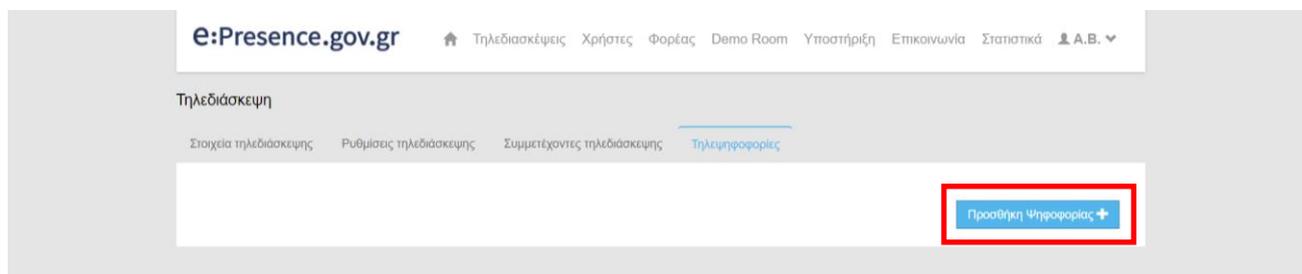
Αυτόματα επιλέγεται και το χαρακτηριστικό της Αυξημένης Διαχείρισης που είναι απαιτητό για την εκκίνηση μιας τηλεψηφοφορίας κατά τη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης.

**Επειδή μόνος ένας συμμετέχοντας με δυνατότητες αυξημένης διαχείρισης μπορεί να εκκινήσει μια τηλεψηφοφορία κατά τη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης, αν έχει ξεκινήσει ήδη μία τηλεδιάσκεψη χωρίς να έχει επιλεγεί η ρύθμιση «Host Key (Αυξημένη Διαχείριση)» δεν μπορεί να επιλεγούν και οι «Τηλεψηφοφορίες».**

Για να αποθηκευτεί η ρύθμιση πρέπει να πατηθεί το μπλε κουμπί «Αποθήκευση και Συνέχεια».

## 2° Βήμα: Δημιουργία/Επεξεργασία Τηλεψηφοφοριών (Καρτέλα «Τηλεψηφοφορίες»)

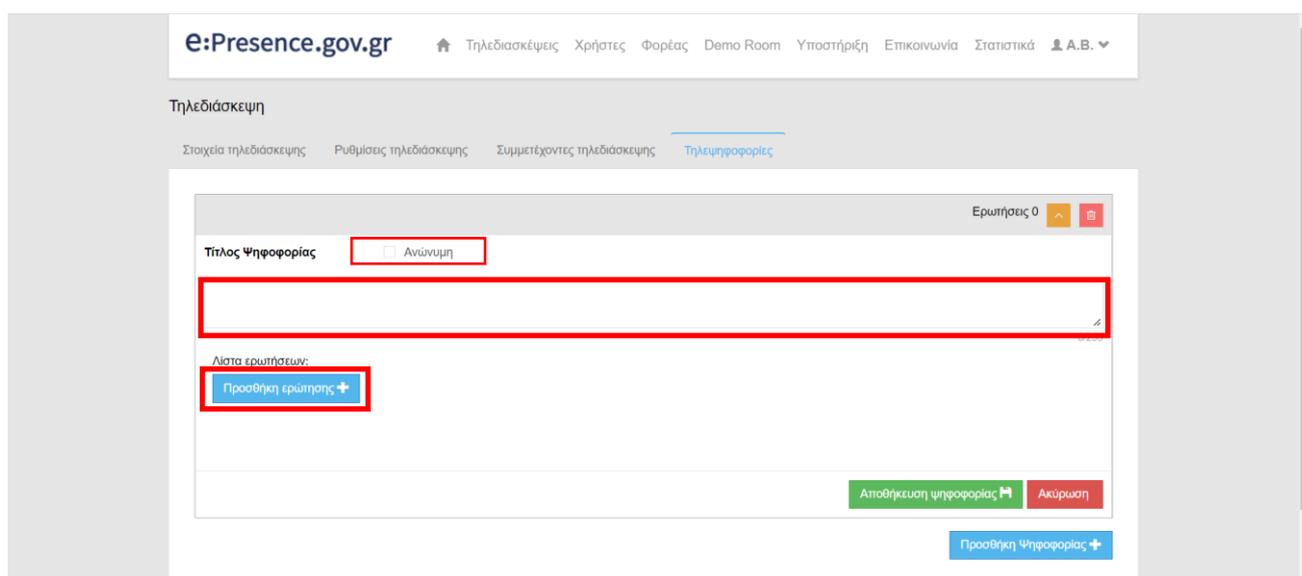
Εφόσον επιλεγεί η ρύθμιση των Τηλεψηφοφοριών, ο Συντονιστής της τηλεδιάσκεψης μπορεί να επιλέξει την σχετική καρτέλα («Τηλεψηφοφορίες») που θα εμφανιστεί ώστε να ορίσει μία ή περισσότερες τηλεψηφοφορίες.



Με το μπλε κουμπί «Προσθήκη Ψηφοφορίας», ο Συντονιστής μπορεί να προσθέσει μία νέα Ψηφοφορία. Θα πρέπει να γράψει τον τίτλο της τηλεψηφοφορίας και να προσθέσει τις ερωτήσεις της πατώντας το μπλε κουμπί «Προσθήκη ερώτησης».

Σε μία τηλεδιάσκεψη μπορούν να οριστούν πολλαπλές ψηφοφορίες που η κάθε μία μπορεί να αποτελείται από πολλαπλές ερωτήσεις.

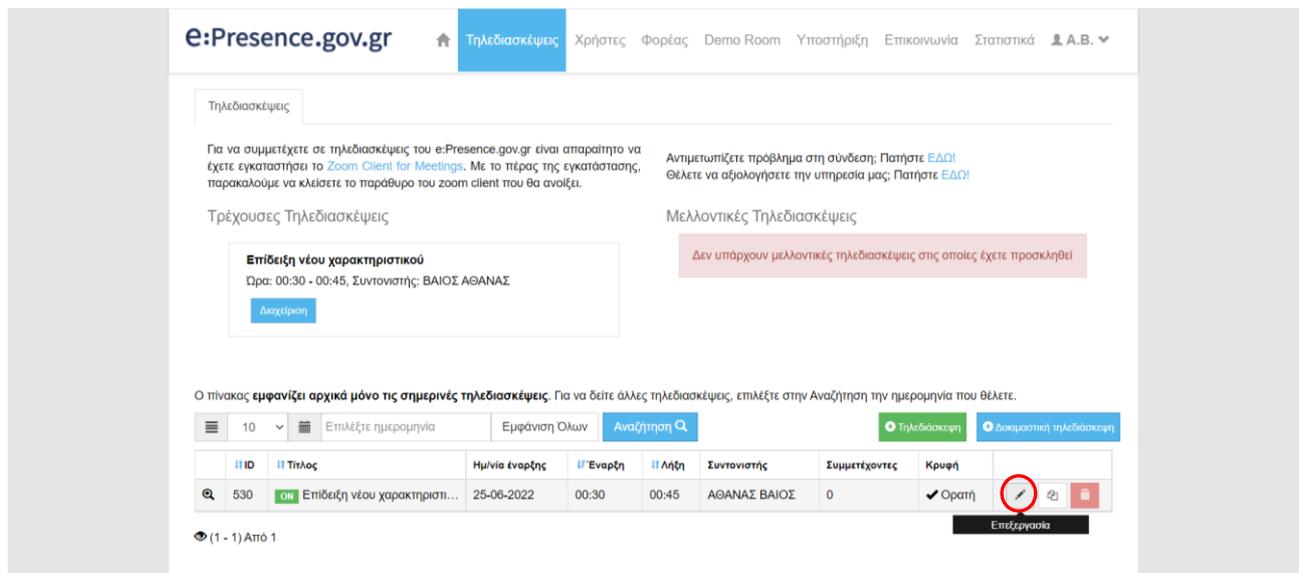
Αν επιλεγεί το πεδίο «Ανώνυμη», τα αποτελέσματα της ψηφοφορίας δεν θα περιέχουν την ψήφο των συμμετεχόντων ονομαστικά.



Για κάθε μία ερώτηση που προστίθεται επιλέγεται αν θα αναμένεται μοναδική απάντηση (προεπιλογή) ή πολλαπλές απαντήσεις. Μετά τη συμπλήρωση του πεδίου για κάθε ερώτηση εμφανίζεται το μπλε κουμπί «Προσθήκη απάντησης» με το οποίο μπορούν να προστεθούν τουλάχιστον δύο απαντήσεις.



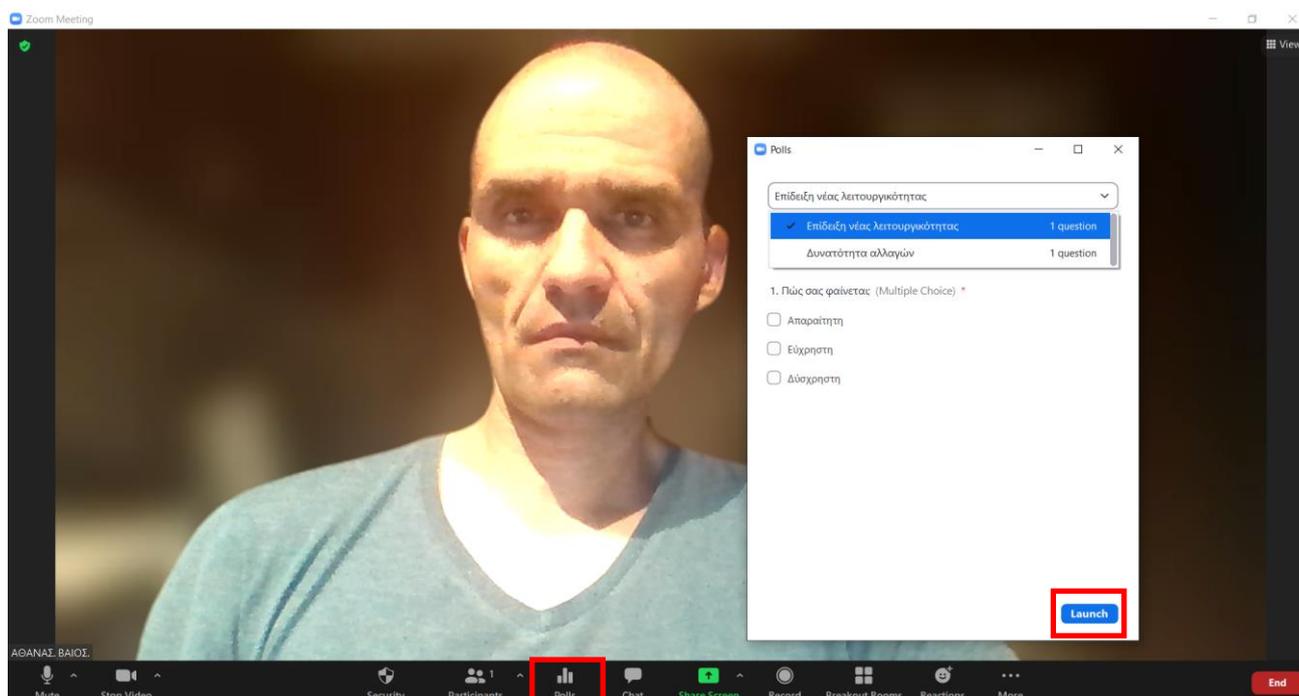
Ο Συντονιστής μιας τηλεδιάσκεψης μπορεί να επεξεργαστεί τα στοιχεία μιας τηλεψηφοφορίας οποιαδήποτε στιγμή μέχρι τη λήξη της τηλεδιάσκεψης κι εφόσον η ψηφοφορία δεν έχει ξεκινήσει από τον Host.



### 3<sup>ο</sup> Βήμα: Έναρξη τηλεψηφοφορίας

Για να ξεκινήσει μια τηλεψηφοφορία θα πρέπει ένας συμμετέχοντας να αποκτήσει δικαιώματα αυξημένης διαχείρισης (Host Key) σε αυτή. Για τον Host της τηλεδιάσκεψης εμφανίζεται στο λογισμικό της Zoom στο κάτω μέρος του παραθύρου η επιλογή «Polls». Όταν το πατήσει, θα πρέπει να επιλέξει μία από τις τηλεψηφοφορίες που έχει δημιουργήσει για την τηλεδιάσκεψη και να πατήσει το μπλε κουμπί «Launch» για να τη δουν και να μπορούν να ψηφίσουν οι υπόλοιποι συμμετέχοντες.

Οι λεπτομέρειες μιας τηλεψηφοφορίας καθορίζονται από την καρτέλα Δημιουργίας/Επεξεργασίας της τηλεδιάσκεψης και όχι από το πρόγραμμα της Zoom, ακόμα κι αν η τηλεδιάσκεψη έχει ξεκινήσει.



Ο Συντονιστής έχει τη δυνατότητα να βλέπει πόσοι συμμετείχαν στην τηλεψηφοφορία, να τη λήξει, να την επανεκκινήσει καθώς και να μοιράσει τα αποτελέσματά της ώστε να τα δουν και οι υπόλοιποι.

*Δυνατότητα έναρξης μιας τηλεψηφοφορίας έχουν και όσοι έχουν οριστεί ως co-host.*

**Δεν έχουν δικαίωμα ψήφου όσοι έχουν το ρόλο του host ή/και του co-host στην τηλεδιάσκεψη.**

Μετά τη λήξη της τηλεδιάσκεψης, στην «Αναφορά Χρήσης» είναι διαθέσιμα τα αποτελέσματα πατώντας το πράσινο κουμπί «Αναφορά Τηλεψηφοφοριών».

Τηλεδιασκέψεις

Για να συμμετέχετε σε τηλεδιασκέψεις του e:Presence.gov.gr είναι απαραίτητο να έχετε εγκαταστήσει το **Zoom Client for Meetings**. Με το πέρας της εγκατάστασης, παρακαλούμε να κλείσετε το παράθυρο του zoom client που θα ανοίξει.

Αντιμετωπίζετε πρόβλημα στη σύνδεση; Πατήστε [ΕΔΩ!](#)  
Θέλετε να αξιολογήσετε την υπηρεσία μας; Πατήστε [ΕΔΩ!](#)

Τρέχουσες Τηλεδιασκέψεις

Δεν υπάρχουν τρέχουσες τηλεδιασκέψεις στις οποίες έχετε προσκληθεί

Μελλοντικές Τηλεδιασκέψεις

Δεν υπάρχουν μελλοντικές τηλεδιασκέψεις στις οποίες έχετε προσκληθεί

Ο πίνακας εμφανίζει αρχικά μόνο τις σημερινές τηλεδιασκέψεις. Για να δείτε άλλες τηλεδιασκέψεις, επιλέξτε στην Αναζήτηση την ημερομηνία που θέλετε.

10 24-06-2022 Εμφάνιση Όλων Αναζήτηση

ID	Τίτλος	Ημ/νία έναρξης	Έναρξη	Λήξη	Συντονιστής	Συμμετέχοντες	Κρυφή	
525	test	24-06-2022	12:00	12:15	ΑΘΑΝΑΣ ΒΑΙΟΣ	1	✓ Ορατή	
526	τεστ	24-06-2022	12:15	12:30	ΑΘΑΝΑΣ ΒΑΙΟΣ	2	✓ Ορατή	
527	Επίδειξη υπηρεσίας τηλεψηφο...	24-06-2022	14:00	15:15	ΑΘΑΝΑΣ ΒΑΙΟΣ	4	✓ Ορατή	
529	Επίδειξη νέου χαρακτηριστικού	24-06-2022	23:45	00:00	ΑΘΑΝΑΣ ΒΑΙΟΣ	0	✓ Ορατή	

(1 - 4) Από 4

e:Presence.gov.gr Τηλεδιασκέψεις Χρήστες Φορέας Demo Room Υποστήριξη Επικοινωνία Στατιστικά A.B.

Τηλεδιάσκεψη

ID Τηλεδιάσκεψης: 514

Συμμετέχοντες: Desktop-Mobile: 3

Περιγραφή: e:Presence - Επίδειξη νέας λειτουργικότητας

Συντονιστής: ΒΑΙΟΣ ΑΘΑΝΑΣ – ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ – ΕΔΥΤΕ Α Ε

Έναρξη: Ημερομηνία: 08-06-2022 Ώρα: 20:00

Λήξη: Ημερομηνία: 08-06-2022 Ώρα: 21:15

Αναφορά Τηλεψηφοφοριών

Αναγραφή τηλεδιασκέψης Εξόγκληση σε Excel Επιστροφή

Συμμετέχοντες Χρήστες στην Τηλεδιάσκεψη

Οι διεύθυνσεις IP των συμμετεχόντων δεν προκύπτει από την υπηρεσία e:Presence.gov.gr για λόγους προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

ID	Όνοματεπώνυμο	Email	Κατάσταση	Διάρκεια
	Admin1 Institution	instadmin1@epresence.gov.gr	Συνδεδεμένος	00:01:18"
	Admin2 Institution	instadmin2@epresence.gov.gr	Δεν συνδέθηκε	00:00:00"
	ΒΑΙΟΣ ΑΘΑΝΑΣ	athanasios.vaios@gmail.com	Συνδεδεμένος	00:10:13"

Δημιουργία ομάδας χρηστών