

e:Presence.gov.gr



Υπηρεσία Τηλεδιασκέψεων για τον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα

e:Presence.gov.gr

Οδηγίες διαχείρισης τηλεδιασκέψεων από Συντονιστές

Έκδοση 2.0

Ιούνιος 2021

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Η υπηρεσία τηλεδιασκέψεων e:Presence.gov.gr για τον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα βασίζεται πάνω στην προηγμένη τεχνολογία τηλεδιασκέψεων της εταιρείας Zoom ενώ επιπλέον προσφέρει ένα εύχρηστο διαχειριστικό περιβάλλον με αυξημένες δυνατότητες και υλοποιεί μια εξαιρετικά εύκολη διαδικασία άμεσης πρόσβασης σε τηλεδιασκέψεις για τον τελικό χρήστη.

- Η μέγιστη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης διαμορφώνεται στις 12 ώρες.
- Μπορούν να συμμετέχουν μέχρι και 500 χρήστες σε κάθε μία τηλεδιάσκεψη.
- Προτείνεται η χρήση ακουστικών.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ-ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΕΩΝ

Κάθε Συντονιστής της υπηρεσίας διατηρεί έναν λογαριασμό στη σελίδα της υπηρεσίας (<https://epresence.gov.gr>) ακριβώς όπως και οι απλοί χρήστες. Εκτός του να συμμετέχει σε μία τηλεδιάσκεψη έχει δικαίωμα να χρονοπρογραμματίζει τηλεδιασκέψεις και να προσκαλεί συμμετέχοντες σε αυτές.

Μετά την επιτυχημένη είσοδο, από την καρτέλα «Τηλεδιασκέψεις» ο Συντονιστής (όπως και ο απλός χρήστης) θα μπορεί να δει τις τρέχουσες και μελλοντικές τηλεδιασκέψεις στις οποίες έχει προσκληθεί. Ως Συντονιστής όμως θα μπορεί να βλέπει, να επεξεργάζεται αλλά και να διαχειρίζεται επιπλέον και τις τηλεδιασκέψεις που ο ίδιος έχει δημιουργήσει (ή κάποιος Συντονιστής Οργανικής Μονάδας, αν έχει δικαιώματα Συντονιστή Φορέα) είτε συμμετέχει ο ίδιος είτε όχι.

Για κάθε τρέχουσα τηλεδιάσκεψη στην οποία συμμετέχει, θα υπάρχει ένα πράσινο κουμπί «Σύνδεση» το οποίο πρέπει να πατήσει για να συνδεθεί στο συγκεκριμένο προγραμματισμένο γεγονός, ακολουθώντας τα βήματα που περιγράφονται στο εγχειρίδιο για τους χρήστες της υπηρεσίας. Οι μελλοντικές τηλεδιασκέψεις, στις οποίες είναι και ο ίδιος συμμετέχοντας, θα φαίνονται στην αντίστοιχη στήλη δεξιά, με το κουμπί της επεξεργασίας (εικονίδιο μολυβιού) από κάτω τους.

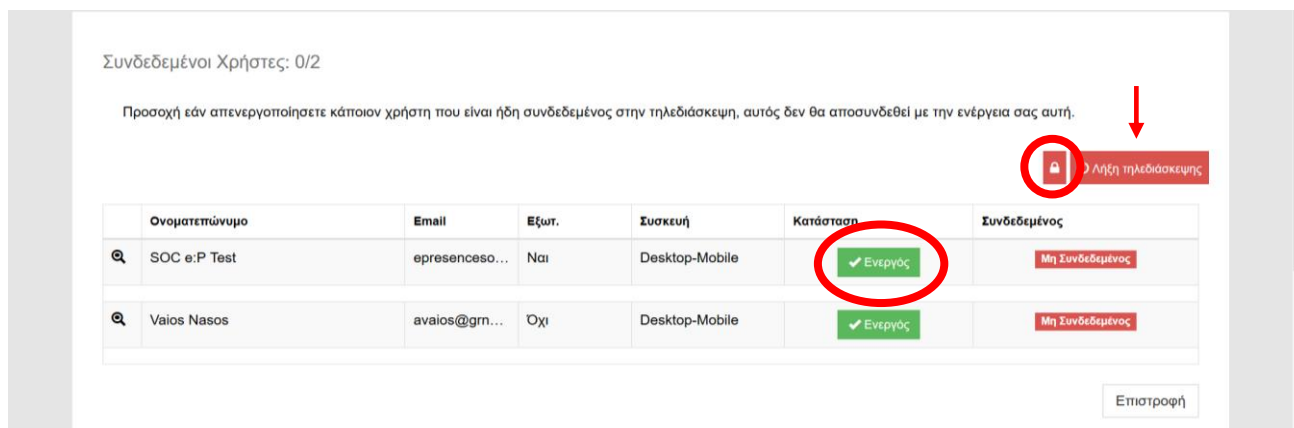
The screenshot shows the e:Presence.gov.gr interface. At the top, there's a navigation bar with 'Τηλεδιασκέψεις', 'Demo Room', 'Υποστήριξη', 'Επικοινωνία', 'Στατιστικά', and a user profile 'A.B.'. Below the navigation bar, there are instructions for joining meetings and a warning about connection issues. The main content is divided into 'Τρέχουσες Τηλεδιασκέψεις' (Active Meetings) and 'Μελλοντικές Τηλεδιασκέψεις' (Future Meetings). Under 'Active Meetings', there are two meeting cards. The first card for 'e:Presence Gov - Επίδειξη υπηρεσίας' has 'Διαχείριση' and 'Σύνδεση' buttons highlighted with red boxes. The second card for 'e:Presence Gov - Επίδειξη υπηρεσίας II' has a 'Διαχείριση' button. Under 'Future Meetings', there is one meeting card with a pencil icon highlighted by a red box. At the bottom, there is a table with columns for ID, Title, Start Date, Start Time, End Time, Organizer, Participants, and Status. The table contains two rows of meeting data.

ID	Τίτλος	Ημ/νία έναρξης	Έναρξη	Λήξη	Συντονιστής	Συμμετέχοντες	Κρουφή
44	e:Presence Gov - Επίδειξη...	15-03-2020	21:30	22:45	ΑΘΑΝΑΣ ΒΑΙΟΣ	1	✓ Ορατή
46	e:Presence Gov - Επίδειξη...	15-03-2020	21:30	22:15	ΑΘΑΝΑΣ ΒΑΙΟΣ	0	✓ Ορατή

Με το μπλε κουμπί «Διαχείριση», κατά τη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης, ο Συντονιστής έχει δικαίωμα να τη λήξει πρόωρα, να την κλειδώσει αποκλείοντας άλλους συμμετέχοντες από το να μπορούν να εισέλθουν σε αυτήν, καθώς και να απενεργοποιήσει κάποιον συμμετέχοντα, μη δίνοντας του το δικαίωμα να συμμετέχει σε αυτήν, εφόσον δεν έχει συνδεθεί μέχρι εκείνη τη στιγμή.

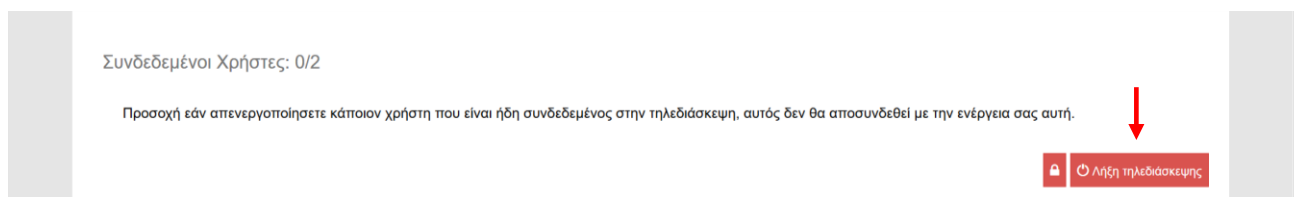
Όταν ο Συντονιστής πατήσει το κουμπί «Διαχείριση» εμφανίζονται οι επιλογές του για τη συγκεκριμένη τηλεδιάσκεψη.

Φαίνονται οι συμμετέχοντες σε αυτήν με τα στοιχεία τους, αν είναι ενεργοί ή όχι, αν είναι συνδεδεμένοι εκείνη τη στιγμή και τα κουμπιά λήξης της τηλεδιάσκεψης καθώς και κλειδώματος της αίθουσας τηλεδιάσκεψης.

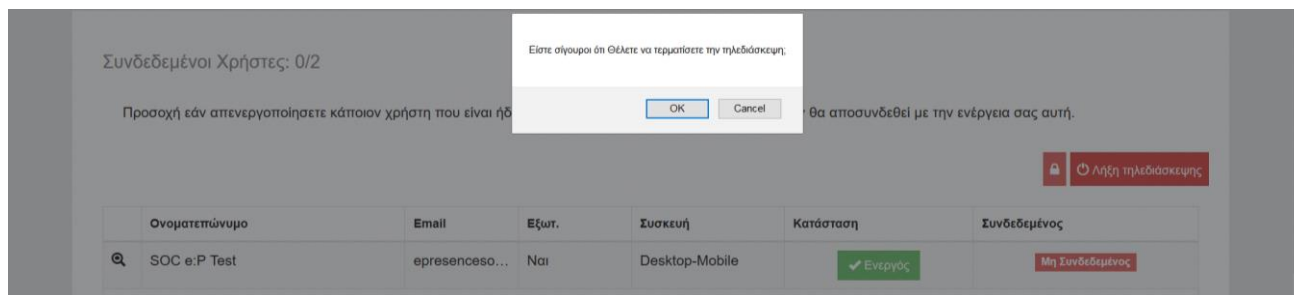


Κουμπί λήξης τηλεδιάσκεψης: Σε περίπτωση που μια τηλεδιάσκεψη έχει ολοκληρωθεί πριν την καθορισμένη ώρα λήξης, ο Συντονιστής έχει τη δυνατότητα να λήξει χειροκίνητα την τηλεδιάσκεψη. Αυτό δίνεται ως δυνατότητα για δύο λόγους:

1. Για να μη δεσμεύονται πόροι του συστήματος.
2. Για να μην παραμένουν συνδεδεμένοι οι συμμετέχοντες σε αυτήν, έχοντας την πεποίθηση ότι η τηλεδιάσκεψη είναι ακόμα σε εξέλιξη.



Πατώντας το κουμπί λήξης της τηλεδιάσκεψης θα πρέπει να επιβεβαιωθεί η σχετική πρόθεση.





Με τη λήξη της τηλεδιάσκεψης, αποσυνδέονται όλοι οι ενεργοί συμμετέχοντες, ενώ η τηλεδιάσκεψη δεν είναι πια διαθέσιμη προς διαχείριση.



Η λήξη μιας τηλεδιάσκεψης σημαίνει ότι κανείς δεν έχει δικαίωμα να τη διαχειριστεί πλέον, αλλά παραμένει στο ιστορικό του Συντονιστή για να δει την αναφορά χρήσης της (ποιος συνδέθηκε και για πόση ώρα) στην οποία αναφορά θα αναγράφεται πλέον και η ακριβής ώρα της πρόωρης λήξης.

Κουμπί κλειδώματος/ξεκλειδώματος δωματίου: Για να επιτρέπεται η είσοδος των ορισθέντων συμμετεχόντων στην τηλεδιάσκεψη, η αίθουσα τηλεδιάσκεψης είναι εξ ορισμού ξεκλειδωτή. Όταν ο Συντονιστής δει τις επιλογές Διαχείρισης τηλεδιάσκεψης, το κουμπί κλειδώματος θα είναι κόκκινο έτσι ώστε πατώντας το να κλειδώσει τη σχετική αίθουσα.

Συνδεδεμένοι Χρήστες: 0/2

Προσοχή εάν απενεργοποιήσετε κάποιον χρήστη που είναι ήδη συνδεδεμένος στην τηλεδιάσκεψη, αυτός δεν θα αποσυνδεθεί με την ενέργεια σας αυτή.



Λήξη τηλεδιάσκεψης
Κλείδωμα αίθουσας

Όνοματεπώνυμο	Email	Εξωτ.	Συσκευή	Κατάσταση	Συνδεδεμένος
 SOC e:P Test	epresenceso...	Ναι	Desktop-Mobile	✓ Ενεργός	Μη Συνδεδεμένος
 Vaios Nasos	avaios@grn...	Όχι	Desktop-Mobile	✓ Ενεργός	Μη Συνδεδεμένος

Επιστροφή

Όταν το σχετικό κουμπί πατηθεί, θα γίνει πράσινο για να υποδηλώσει ότι με το πάτημά του πλέον η αίθουσα θα ξεκλειδωθεί.

Συνδεδεμένοι Χρήστες: 0/2

Προσοχή εάν απενεργοποιήσετε κάποιον χρήστη που είναι ήδη συνδεδεμένος στην τηλεδιάσκεψη, αυτός δεν θα αποσυνδεθεί με την ενέργεια σας αυτή.


Λήξη τηλεδιάσκεψης
Ξεκλείδωμα αίθουσας

Όνοματεπώνυμο	Email	Εξωτ.	Συσκευή	Κατάσταση	Συνδεδεμένος
 SOC e:P Test	epresenceso...	Ναι	Desktop-Mobile	✓ Ενεργός	Μη Συνδεδεμένος
 Vaios Nasos	avaios@grn...	Όχι	Desktop-Mobile	✓ Ενεργός	Μη Συνδεδεμένος

Όταν η αίθουσα είναι κλειδωμένη δεν μπορεί κανείς να συνδεθεί σε αυτή (το κουμπί σύνδεσης δε θα μπορεί να πατηθεί), αλλά οι ήδη συνδεδεμένοι συμμετέχοντες στην τηλεδιάσκεψη δεν αποσυνδέονται.

Κουμπί αλλαγής κατάστασης συμμετέχοντα: Ανενεργός/Ενεργός

Με το κουμπί αλλαγής της κατάστασης του συμμετέχοντα, ο Συντονιστής έχει τη δυνατότητα να μην επιτρέπει την συμμετοχή σε όσους χρήστες δεν επιθυμεί να συμμετέχουν εκείνη την ώρα στην τηλεδιάσκεψη καθώς και να τους δίνει εκ νέου τη δυνατότητα εισόδου σε αυτήν, όταν και αν χρειαστεί.

Προσοχή: Το κουμπί αυτό δεν μπορεί να διώξει συμμετέχοντα που είναι ήδη συνδεδεμένος στην τηλεδιάσκεψη.

Η κατάσταση «Ενεργός» δηλώνει ότι ο συμμετέχοντας έχει τη δυνατότητα εισόδου στην αίθουσα τηλεδιάσκεψης και είναι η εξ ορισμού κατάστασή του όταν δηλώνεται σε μια τηλεδιάσκεψη (έτσι εμφανίζεται από την πλευρά του χρήστη στις τρέχουσες τηλεδιασκέψεις του ένα πράσινο κουμπί για την είσοδό του σε αυτήν).

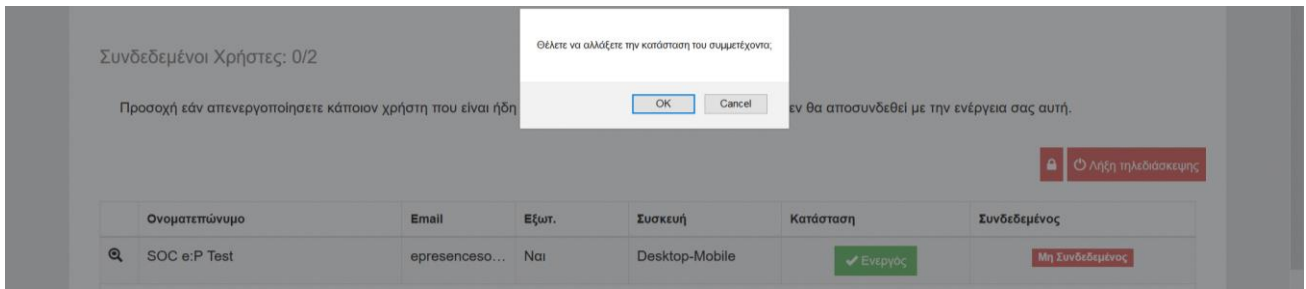
Συνδεδεμένοι Χρήστες: 0/2

Προσοχή εάν απενεργοποιήσετε κάποιον χρήστη που είναι ήδη συνδεδεμένος στην τηλεδιάσκεψη, αυτός δεν θα αποσυνδεθεί με την ενέργεια σας αυτή.


Λήξη τηλεδιάσκεψης

Όνοματεπώνυμο	Email	Εξωτ.	Συσκευή	Κατάσταση	Συνδεδεμένος
 SOC e:P Test	epresenceso...	Ναι	Desktop-Mobile	✓ Ενεργός	Μη Συνδεδεμένος

Πατώντας στην πράσινη ένδειξη – κουμπί «Ενεργός», ο Συντονιστής μπορεί να απενεργοποιήσει τον συγκεκριμένο συμμετέχοντα, αφού πρώτα επιβεβαιώσει τη συγκεκριμένη του επιλογή.



Η επιλογή θα αλλάξει σε κόκκινο με την ένδειξη «Ανεργός» η οποία αν εκ νέου πατηθεί μπορεί να ενεργοποιήσει τον συγκεκριμένο συμμετέχοντα.



Η αλλαγή κατάστασης από τη Διαχείριση τηλεδιασκέψεων αφορά στη δυνατότητα των χρηστών να συνδέονται σε αυτήν και μόνο και δε σχετίζεται σε καμία περίπτωση στη δυνατότητά τους να συμμετέχουν σε άλλες τηλεδιασκέψεις του ίδιου ή άλλων Συντονιστών.

Από πλευράς χρήστη, για όσες τηλεδιασκέψεις έχουν δηλωθεί ανεργοί, στην καρτέλα των τρεχουσών τηλεδιασκέψεών τους, θα υπάρχει το κουμπί «Σύνδεση» και θα έχει αχνή/διάφανη μορφή χωρίς να μπορεί να πατηθεί.